

1

Roll No.

Total Pages : 2

BBAM-17

14288

PRINCIPLES OF MANAGEMENT

Paper : BBA-108

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : There are eight questions in all. Candidates are required to attempt *five* questions including Question No. 1 which is compulsory. All questions carry equal marks.

नोट : प्रश्न-पत्र में कुल आठ प्रश्न हैं। परीक्षार्थियों को पाँच प्रश्नों के उत्तर देने हैं जिनमें प्रश्न संख्या 1 शामिल है जोकि अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

Explain the following :

- Management as an Art.
 - Projects.
 - Virtual Organisation.
 - Decentralisation.
 - Accountability.
 - Departmentation.
- निम्न को व्याख्या कीजिए :
- प्रबन्ध, एक कला के रूप में।
 - ख) परियोजनाएँ।
 - ग) तंत्रात्मक संगठन।

14288/4,650/KD/1116

[P.T.O.

- विकेन्द्रीयकरण। 3
- जवाबदेही। 2
- विभागीकरण। 2

- Give the contribution of Taylor in the field of Management. प्रबन्ध के क्षेत्र में टेलर के योगदान को लिखिए। 16
- What is Planning ? Explain the process of Planning. नियोजन क्या है? नियोजन की प्रक्रिया का वर्णन करें। 16
- Define Organising. Discuss its various principles. संगठन की परिभाषा दीजिए। इसके विभिन्न सिद्धान्तों के बारे में लिखिए। 16
- Explain the obstacles in delegation of authority. How these can be removed ? भारसर्पण में आने वाली बाधाओं का वर्णन कीजिए। इन्हें कैसे दूर किया जा सकता है? 16
- Discuss the process and importance of Communication. संचार की प्रक्रिया तथा महत्ता का वर्णन करें। 16
- Define Controlling. What are its features ? नियंत्रण को परिभाषित कीजिए। इसकी क्या विशेषताएँ हैं? 16
- Write a note on Social responsibility of business. व्यवसाय के सामाजिक उत्तरदायित्व पर लेख लिखें। 16

14288/4,650/KD/1116

2

Roll No.

Total Pages : 5

BBAM-17

14289

ANALYSIS OF FINANCIAL STATEMENTS

Paper : BBA-109 (New)

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Question No. 1 is compulsory. Attempt *five* questions in all. All questions carry equal marks.

नोट : प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**1. Compulsory Question
(अनिवार्य प्रश्न)**

Write notes on the following :

निम्नलिखित पर नोट लिखिए :

- (i) Provision for Depreciation.
मूल्य ह्रास का प्रावधान।
- (ii) Interim Dividend.
अंतरिम लाभांश।
- (iii) General Reserve.
सामान्य संचय।
- (iv) Earning per Share.
प्रति अंश आय।
- (v) Fixed Assets.
स्थायी सम्पत्ति।
- (vi) Operating Ratio.
संचालन अनुपात।

14289/4,400/KD/1002

[P.T.O.

2. What do you mean by interpretation and analysis of Financial Statements ? What are the limitations of such analysis ?
वित्तीय विवरणों के निर्वचन व विश्लेषण से आप क्या समझते हैं ?
ऐसे विश्लेषण की क्या सीमाएँ हैं ?

3. What is Ratio Analysis ? Explain its objectives and limitations.
अनुपात विश्लेषण किसे कहते हैं ? इसके उद्देश्यों व सीमाओं का वर्णन कीजिए।

4. Given the following information for Mayur Ltd. at the end of 1999. Determine Income Statement and Balance-sheet.
वर्ष 1999 के अंत में मयूर लिमिटेड की निम्नलिखित जानकारी प्रदान की गई है। आय का विवरण व स्थिति विवरण तैयार कीजिए।
Net Sales = Rs. 1,00,000
(शुद्ध विक्री)

Debtor's Turnover Ratio based on Net Sales = 2

(शुद्ध विक्री के आधार पर देनदार आवर्त अनुपात)

Inventory Turnover Ratio = 1.25

(स्टॉक आवर्त अनुपात)

Fixed Assets Turnover Ratio based on Net Sales = 0.8

(शुद्ध विक्री के आधार पर स्थायी सम्पत्ति आवर्त अनुपात)

14289/4,400/KD/1002 2

Total Debt-Assets Ratio = 0.6
(कुल ऋण-कुल सम्पत्ति अनुपात)
Net Profit Margin = 5%
(शुद्ध लाभ अनुपात)
Gross Profit Ratio = 25%
(सकल लाभ अनुपात)
Return on Investment based on Total Assets = 2%
(कुल सम्पत्ति के आधार पर विनियोग पर प्रत्याय)

Mayur Ltd. Income Statement (For the year ending Dec. 31, 1999)

Sales	=	1,00,000
Cost of Goods sold	-	-
Gross Profit	-	-
Other Expenses	-	-
Earning Before Tax	-	-
Taxes @ 50%	-	-
Earning After Tax (Net Profit)	-	-

Balance-Sheet (As on 31-12-1999)

Liabilities	Rs.	Assets	Rs.
Equity	-	Fixed Assets	-
Long Term Debt	-	Inventory	-
Short Term Debt	50,000	Debtors	-
		Cash	-
	2,50,000		2,50,000

14289/4,400/KD/1002 3

[P.T.O.]

5. What is Funds Flow Statement ? Explain its importance and limitations.
कोष प्रवाह विवरण क्या है ? इसके महत्त्व व सीमाओं को स्पष्ट कीजिए।

6. Prepare a Cash Flow Statement from the following particulars :

निम्नलिखित जानकारी के आधार पर नकद प्रवाह विवरण तैयार कीजिए :

Balance-Sheet			
Liabilities	31-03-07	31-03-08	Assets
Share Capital	8,00,000	8,00,000	Fixed Assets
Reserves Surplus	9,00,000	9,53,600	Investment
Debentures	3,00,000	3,30,000	Inventory
Provision for Depreciation	3,20,000	4,70,000	Debtors
Creditors	2,82,000	2,29,000	Cash
Income Tax Payables	28,000	41,000	Bank
Total	26,30,000	28,23,600	Total

Additional Information :

- (i) Fixed Assets for Rs. 2,00,000 were purchased during the year for cash.
(ii) Fixed Assets costing Rs. 40,000 (Accumulated Depreciation Rs. 17,000) were sold for Rs. 10,000 during the year.

- (iii) Debentures of Face value Rs. 1,20,000 issued in exchange of fixed assets during the year.
(iv) Debentures of Rs. 90,000 redeemed during the year at par.
(v) Investment of Rs. 45,000 purchased during the year.
(vi) Some Investment cost Rs. 60,000, sold for Rs. 86,000 during the year.
(vii) Interest on Investment received during the year Rs. 8,000.
(viii) Debentures Interest paid Rs. 42,000 during the year.
(ix) Dividend @ 15% was paid on Share capital alongwith Rs. 12,000 for Dividend tax.

7. Distinguish between Funds Flow Statement and Cash Flow Statement. Discuss the objectives and limitations of Cash Flow Statement.

कोष प्रवाह विवरण तथा रोकड़ प्रवाह विवरण में अंतर स्पष्ट कीजिए। रोकड़ प्रवाह विवरण के उद्देश्य व सीमाओं का वर्णन कीजिए।

8. Explain the following :

निम्नलिखित को स्पष्ट कीजिए :

- (i) Schedule of Change in Working Capital.
कार्यशील पूंजी में परिवर्तन की सारणी।
(ii) Return on Capital Employed.
बिनियोजित पूंजी पर प्रत्याय।

644275

Roll No.

Total Pages : 3

BBA/M-17

14290

MANAGERIAL ECONOMICS-II

Paper : BBA-110

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *Five* questions in all. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

नोट : कुल पाँच प्रश्न करें। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

Explain briefly :

- (a) Principal Components of Macro Economics.
 - (b) Value added Method for measurement of National Income.
 - (c) Relationship between Multiplier and Marginal Propensity to Save (MPS).
 - (d) Life Cycle Hypothesis in Consumption.
 - (e) Marginal Efficiency of Capital.
 - (f) Instruments of Monetary Policy.
- संक्षेप में समझाएं :
- (क) समष्टि अर्थशास्त्र के मुख्य षटक।

- (ख) राष्ट्रीय आय की माप के लिए वर्धित मूल्य।
- (ग) गुणक और सीमांत बचत प्रवृत्ति (MPS) के बीच संबंध।
- (घ) खपत का जीवन चक्र सिद्धांत।
- (ङ) पूंजी की सीमांत कुशलता।
- (च) मौद्रिक नीति के साधन।
2. "Supply Creates its own demand." Critically examine the Statement.
- “आपूर्ति स्वयं इसकी मांग बनाता है।” इस कथन की आलोचनात्मक समीक्षा करें।
3. Discuss Keynesian Theory of Income and Employment. आय और रोजगार के केन्सीयन सिद्धांत की चर्चा करें।
4. What is investment? How is it important for a developing economy? Discuss the various factors which determine the level of investment in an economy. निवेश क्या है? विकासशील अर्थव्यवस्था के लिए यह कैसे महत्वपूर्ण है? किसी अर्थव्यवस्था में निवेश के स्तर को निर्धारित करने वाले विभिन्न कारकों की चर्चा करें।
5. Explain the classical theory of interest Rates. On what grounds Keynes criticised it? व्याज दरों के पारंपरिक सिद्धांत को समझाएं। किस आधार पर केन्स ने इसकी आलोचना की?

6. What do you understand by consumption Function? Explain the Permanent Income Hypothesis propounded by Friedman to reconcile the short run and long run consumption function. खपत फलन से आय क्या समझते हैं? लघु और दीर्घ अवधि के खपत फलनों में सामंजस्य स्थापित करने के लिए फ्रायडमैन द्वारा प्रचारित स्थायी आय के सिद्धांत को समझाएं।
7. Discuss briefly the Demand pull and Cost push theories of inflation and bring out the points of differences between them. मुद्रास्फीति की मांग कमी और लागत वर्धन के सिद्धांतों की संक्षेप में चर्चा करें और उनके बीच अंतर के बिंदुओं को स्पष्ट करें।
8. Discuss the role which fiscal policy can play in promoting economic stability. आर्थिक स्थिरता को बढ़ाने के लिए राजकोषीय नीति की भूमिका की चर्चा करें।

Roll No.

Total Pages : 4

BBA/M-17

14293

BUSINESS COMMUNICATION-I

Paper : BBA-113

(8×1=8)

(b) Write Synonyms :

समानार्थक शब्द लिखिए।

- (i) Neat
- (ii) Loathe
- (iii) Misfortune
- (iv) Hunger
- (v) Flour
- (vi) Eminent
- (vii) Belated
- (viii) Adhere.

(8×1=8)

7. Write an application for the post of a Manager to the Director of a company. 16

एक कंपनी के निर्देशक को प्रबंधक के पद के लिए आवेदन-पत्र लिखिए।

8. Distinguish between Non-verbal and Verbal communication. Give advantages and disadvantages of Non-verbal communication. 16

गैर-शाब्दिक और शाब्दिक संचार के बीच अंतर बताइए। गैर-शाब्दिक संचार के फायदे और नुकसान बताइए।

14293/4,600/KD/716

4

Roll No.

Total Pages : 4

BBA/M-17

14293

BUSINESS COMMUNICATION-I

Paper : BBA-113

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions in all. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

नोट : कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न सं. 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

Write answers of the following questions in short :

- (a) Describe the functions of Business Communication.
- (b) What are the different types of Barriers ?
- (c) What do you understand by Shannon-Weaver Model ?
- (d) Give *two* reasons of arising Communication.
- (e) Mention the seven Cs of Effective Communication.
- (f) How does feedback affect the Communication process

16

निम्न प्रश्नों के उत्तर संक्षेप में दीजिए :

- (क) व्यापार संचार के कार्यों का वर्णन कीजिए।
- (ख) अवरोधों के विभिन्न प्रकार क्या हैं?
- (ग) शैन्न-वीवर के मॉडल से आप क्या समझते हैं?

14293/4,600/KD/716/Trans.

[P.T.O.

- (घ) संचार उत्पन्न होने के दो कारण दीजिए।
 (ङ) प्रभावी संचार के 7 'सी' (C) का उल्लेख कीजिए।
 (च) संचार प्रक्रिया को प्रतिक्रिया कैसे प्रभावित करती है?

2. What do you understand by Business Communication ?
 Discuss different modes of communication. 16
 व्यापार संचार से आप क्या समझते हो? संचार के विभिन्न तरीकों की चर्चा कीजिए।

3. Correct the following sentences :
 निम्नलिखित वाक्यों को सही कीजिए :
 (a) All his furnitures are cheap.
 (b) I seldom or ever go to the pictures.
 (c) I prefer talking than sleeping.
 (d) The students are quarrelling with each other.
 (e) The girl is my sister who is cooking food.
 (f) Everyone of us should do our work.
 (g) Police is running after the thief.
 (h) One must not go back on his words. (8×2=16)

4. Correct the following as directed :
 निम्नलिखित को निर्देशानुसार सही कीजिए :
 (a) He kept his promise. (voice)
 (b) She will pay the bill. (voice)
 (c) Please read out the letter. (voice)

14293/4,600/KD/716 2

- (d) She spoke more quicker than he did.
 (e) I shall see you as soon as he will come.
 (f) It is me who is at fault.
 (g) She does not know to sign.
 (h) Twenty miles are a long distance. (8×2=16)

5. Answer the following short answer questions on grammar :
 (a) What do you mean by Helping verb ?
 (b) Distinguish between Proper noun and Common noun.
 (c) What do you mean by Definite article ?
 (d) Name the eight parts of speech. (4×4=16)
 व्याकरण पर आधारित निम्नलिखित लघुउत्तरीय प्रश्नों के उत्तर दीजिए :
 (क) सहायक क्रिया से आप क्या समझते हो?
 (ख) व्यक्तिवाचक संज्ञा और जतिवाचक संज्ञा के बीच अन्तर बताइए।
 (ग) निश्चयवाचक उपपद से आपका क्या मतलब है?
 (घ) आठ शब्द भेदों के नाम बताइए।

6. (a) Write Antonyms :
 विपरीतार्थक शब्द लिखिए:

- (i) Demise
 (ii) Hatred
 (iii) Exalt
 (iv) Guilt

14293/4,600/KD/716/Trans. 3

[P.T.O.]

7. Write short notes on the following (up to one page length each) :

- (a) Verbal communication.
- (b) Formal communication.
- (c) One way communication.
- (d) Effective communication.
- (e) Pictorial communication.
- (f) Electronic mail.

निम्नलिखित पर संक्षिप्त नोट लिखिए (प्रत्येक एक पृष्ठ तक) :

- (क) मौखिक संवाद
- (ख) औपचारिक संवाद
- (ग) एक तरफा संवाद
- (घ) प्रभावी संवाद
- (ङ) चित्रमय संवाद
- (च) इलेक्ट्रॉनिक मेल।

8. (a) Explain any *three* techniques of performance appraisal by giving their merits and demerits.

(b) What are essentials of effective control system ? Describe in detail any *three* control techniques.

(क) किन्हीं **तीन** कार्य-निष्पन्न मूल्यांकन तकनीकों को उनके गुण एवं दोषों को बताते हुए समझाइए।

(ख) प्रभावी नियंत्रण प्रणाली के मूल तत्व क्या हैं? किन्हीं **तीन** नियंत्रण तकनीकों की विस्तृत व्याख्या कीजिए।

Note : Attempt *five* questions in all. Question No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.

नोट : कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question

(अनिवार्य प्रश्न)

1. Explain the following terms in reference to Principles of management in up to 1 page length each :

- (a) Management as a Profession.
- (b) Management as Science.
- (c) Grapevine.
- (d) Strategic and Operational Control.
- (e) Network Organisation.
- (f) Corporate Social Responsibility.

निम्नलिखित प्रत्येक पद को प्रबंधन के सिद्धांतों के संदर्भ में लगभग एक पृष्ठ में समझाइए :

- (क) प्रबंधन एक पेशे के तौर पर।
- (ख) प्रबंधन एक विज्ञान के रूप में।
- (ग) गोपनीय सूत्र।
- (घ) रणनीतिक तथा संचालनीय नियंत्रण।
- (ङ) नैटवर्क संयोजन।
- (च) कारपोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व।

2. "Management process is considered to consist of some functions." Describe the functions performed by different levels of management. List out skills needed for effective management.

“प्रबंधन प्रक्रिया में कुछ कार्यों का सम्मिलित होना माना जाता है।” प्रबंधन के विभिन्न स्तरों द्वारा किए जाने वाले कार्यों की व्याख्या कीजिए। प्रभावी प्रबंधन के लिए आवश्यक कौशलों की सूची बताइए।

3. How does long-term planning differ from short-term planning ? What are the essential features of a good plan ? How can planning be made effective ?

लंबी अवधि की योजना छोटी अवधि की योजना से किस तरह भिन्न है? एक अच्छी योजना की आवश्यक विशेषताएँ क्या हैं? नियोजन को प्रभावी कैसे बनाया जा सकता है?

14295/1,500/KD/342

2

4. What is creative approach of decision-making ? Suggest steps and guidelines for effective decision-making. निर्णयन का रचनात्मक दृष्टिकोण क्या है? प्रभावी निर्णयन के लिए चरणों तथा दिशा-निर्देशों के सुझाव दीजिए।

5. What do you mean by span of management ? Explain the difference between (a) Formal and informal organisation structures (b) Functional organisation and matrix organisation structures.

प्रबंधन के विस्तार से आपका क्या अर्थ है? अंतर समझाइए (क) औपचारिक तथा औपचारिक संगठन संरचनाओं के बीच (ख) कार्यात्मक संगठन तथा आव्यूह संगठन संरचनाओं के बीच।

6. Define recruitment and selection. Describe selection process used for section of school teachers in Haryana. Why generally the aspiring candidates are not satisfied by the selection process followed by state governments. Give suggestions to make the selection process effective for school teachers as they are really the nation builders.

भर्ती तथा चयन को परिभाषित कीजिए। हरियाणा में विद्यालय अध्यापकों के चयन हेतु अपनाई जाने वाली प्रक्रिया का वर्णन कीजिए। आकांक्षी प्रत्याक्षी सामान्यतया राज्य सरकारों द्वारा अपनाई जाने वाली चयन प्रक्रिया से संतुष्ट क्यों नहीं रहते हैं? विद्यालय अध्यापकों हेतु चयन प्रक्रिया को प्रभावी बनाने के सुझाव दीजिए क्योंकि वे वास्तविक राष्ट्र निर्माता हैं।

14295/1,500/KD/342

3

[P.T.O.]

Roll No.

Total Pages : 3

OBBAM-17

14296

ANALYSIS OF FINANCIAL STATEMENTS

Paper : BBA-109

(Old)

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Question No. 1 is compulsory. Attempt *five* questions in all. All questions carry equal marks.

नोट : प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Write notes on the following :

निम्नलिखित पर टिप्पणी लिखिए :

(i) Window Dressing

विंडो ड्रेसिंग

(ii) Shareholder Funds

अंशधारी निधि

(iii) Working Capital

कार्यशील पूंजी

(iv) Liquid Assets

तरल सम्पत्ति

(v) Dividend

लाभांश

(vi) Funds.

निधि।

2

14296/1,500/KD/1003

[P.T.O.

2. What are financial statements ? Explain their nature and limitations.
वित्तीय विवरण क्या होते हैं? इनकी प्रकृति एवम् सीमाओं का वर्णन करो।
3. What is cash-flow statement ? How do you prepare it as per AS-03 (Revised). Show with example.
रोकड़ प्रवाह विवरण क्या है? यह लेखांकन प्रमाण-03 (संशोधित) के अनुसार किस प्रकार तैयार किया जाता है? उदाहरण सहित समझाइए।
4. What is Funds flow statement ? Explain its Importance and point out its limitations.
कोष प्रवाह विवरण क्या है? इसके महत्त्व को स्पष्ट कीजिए तथा इसकी सीमाओं पर प्रकाश डालिए।
5. "Ratio analysis is a widely used tool of Financial Analysis, yet it suffers from certain limitations." Explain.
"अनुपात विश्लेषण वित्तीय विश्लेषण की व्यापक रूप में प्रयोग की जाने वाली तकनीक है, फिर भी इसकी कुछ सीमाएँ हैं।" व्याख्या कीजिए।
6. Define Social Accounting. Explain nature and importance of Social accounting.
सामाजिक लेखांकन को परिभाषित कीजिए। सामाजिक लेखांकन की प्रकृति एवम् महत्त्व को समझाइए।

14296/1,500/KD/1003

2

7. Draw up a Balance-Sheet from the following details :
निम्नलिखित सूचनाओं के आधार पर तुलन-पत्र तैयार कीजिए :
Current Ratio (चालू अनुपात) 2
Liquid Ratio (तरलता अनुपात) 1.4
Working Capital (कार्यशील पूंजी) Rs. 40,000
Stock Turnover Ratio (स्टॉक आवर्त अनुपात) 5
Fixed Asset Turnover Ratio (स्थायी सम्पत्ति आवर्त अनुपात) 2
Gross Profit Ratio (सकल लाभ अनुपात) 20%
Debtors Velocity (देनदार वेग की अवधि) 73 days
Fixed Assets To Shareholders Networth (स्थायी सम्पत्ति का अंशधारी कोष से अनुपात) 0.80
Reserve and Surplus to Capital (रिजर्व तथा अधिशेष का पूंजी से अनुपात) 0.25
8. Explain the following :
निम्नलिखित का वर्णन कीजिए :
(i) Schedule of change in Working Capital.
कार्यशील पूंजी में परिवर्तन की सूची।
(ii) Debt-Equity Ratio.
ऋण-समतल अनुपात।

14296/1,500/KD/1003

3

Roll No.

Total Pages : 3

BBAM-17

14301

HUMAN BEHAVIOUR AT WORK

Paper : BBA-208

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions in all, however Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

नोट : कुल पाँच प्रश्न कीजिए जबकि प्रश्न सं. 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

Explain the following concepts :

- (a) Group obedience and group performance.
- (b) Group synergy.
- (c) Interpersonal awareness.
- (d) Social loafing.
- (e) Group think.
- (f) Group as a medium of Learning.

निम्नलिखित अवधारणाओं की व्याख्या कीजिए :

- (क) समूह आज्ञाकारिता और समूह कार्य।
- (ख) समूह सहक्रिया।
- (ग) आपसी जागृति।

- (घ) सामाजिक लीफिंग।
 (ङ) समूह विचार।
 (च) अध्ययन के माध्यम के रूप में समूह।
2. Define Group, and explain the stage of group development.
 समूह की परिभाषा व समूह विकास के विभिन्न चरण लिखिए।
3. What do you understand by the term Conformity ? Discuss situational factors that influence an individual's response to group conformity.
 समूह समरूपता क्या है? एक व्यक्ति की प्रतिक्रिया की समूह समरूपता को कौन-कौन से कारक प्रभावित करते हैं?
4. What is the relevance of interpersonal processes in group performance ? Explain the sources and functions of feedback in interpersonal communication.
 आपसी प्रक्रियाओं का समूह के कार्य-सम्पादन पर क्या प्रभाव है? फीडबैक का आपसी प्रक्रिया में क्या महत्त्व है? फीडबैक के स्रोत भी बताइए।
5. Write notes on the following :
 (a) Career role and Identity.
 (b) Competition and Co-operation
 निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
 (क) करियर भूमिका और पहचान।
 (ख) प्रतिस्पर्धा और सहयोग।

6. What is Group cohesiveness ? Explain the role of group cohesiveness in group performance.
 सामूहिक एकता क्या है? यह समूह कार्य को कैसे प्रभावित करती है?

7. What is Interpersonal communication ? Suggest some measures to improve interpersonal communication.
 आपसी संचार क्या है? आपसी संचार को सुधारने के कुछ तरीके बताइए।
8. Define Team. Explain factors affecting the success of team.
 टीम को परिभाषित कीजिए। टीम की सफलता के लिए जिम्मेदार कारकों की व्याख्या कीजिए।

7. (a) The municipal corporation of a city installed 2000 bulbs in the streets of the city. If these bulbs have an average life of 1000 hours with a standard deviation of 200 hours, what number of bulbs might be expected to fail in first 700 hours ?
(The Table value of $Z = 1.5$ is 0.432)
- (b) Assume mean height of soldiers to be 68.22 inches with a variance of 10.8 inches. How many soldiers in a regiment of 1000 would you expect to be over six feet tall ?
- (अ) एक शहर के म्युनिसिपल कारपोरेशन ने शहर की सड़कों पर 2000 बल्ब लगाये। यदि इन बल्बों की 200 घंटे के मानक विचलन पर 1000 घंटे की औसत जीवन अवधि है तो पहले 700 घंटों में कितने बल्ब कार्य करना बन्द कर देंगे?
($Z = 1.5$ का सारणी मान 0.432 है)
- (ब) मान लीजिए कि 0.8 इंच प्रसरण के साथ सैनिकों की औसत ऊँचाई 68.22 इंच है। 1000 की रेजिमेन्ट में आप 6 फुट ऊँचे कितने सैनिक होने की आशा करेंगे?
8. What do you understand by Hypothesis ? Explain the process of testing of hypothesis.
परिकल्पना से आप क्या समझते हैं? परिकल्पना की जांच प्रक्रिया का वर्णन करें।

Note : Attempt *five* questions in all, including Q. No. 1 which is compulsory. All questions carry equal marks.

नोट : प्रश्न संख्या 1 सहित जोकि अनिवार्य है, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Explain all the following :
- (a) Probable Error.
(b) Multiple Regression.
(c) Seasonal Variation.
(d) Mutually Exclusive Events.
(e) Poisson Distribution.
(f) Level of Significance.
निम्न सभी की व्याख्या कीजिए :
- (क) सम्भाव्य विभ्रम।
(ख) बहुगुणी प्रतीपगमन।
(ग) मौसमी परिवर्तन।
(घ) परस्पर अपवर्जी घटनाएँ।

- (ङ) पर्यसन वितरण।
(च) सार्थकता का स्तर।

2. Find Coefficient of correlation from the following data :

X	10	12	18	16	15	19	18	17
Y	30	35	45	44	42	48	47	46

निम्नलिखित आंकड़ों से सहसंबंध गुणांक ज्ञात कीजिए:

X	10	12	18	16	15	19	18	17
Y	30	35	45	44	42	48	47	46

3. Given that

$$\Sigma X = 15, \Sigma Y = 110, \Sigma XY = 400, \Sigma X^2 = 250, \Sigma Y^2 = 3200, N = 10.$$

- (a) Compute the regression equation of Y on X.
(b) Standard Error of Estimate S_{yx} दिया है :

$$\Sigma X = 15, \Sigma Y = 110, \Sigma XY = 400, \Sigma X^2 = 250, \Sigma Y^2 = 3200, N = 10.$$

- (अ) X पर Y की समाश्रयण समीकरण की गणना कीजिए।
(ब) S_{yx} आकलन की मानक त्रुटि।

4. Calculate the trend values by Square method for the following Time Series (Sales in ('000 Rs.):

Years :	1980	1981	1982	1983	1984	1985	1986	1987	1988
Sales :	53	79	76	66	69	87	79	95	104

Also Calculate the Trend values by taking 4-yearly Moving Average Period.

निम्नलिखित काल श्रेणी के लिए वर्ग विधि द्वारा उपनति मानों की गणना कीजिए :

वर्ष	: 1980	1981	1982	1983	1984	1985	1986	1987	1988
विक्रय :	53	79	76	66	69	87	79	95	104

चार वर्षीय चल औसत अवधि मानते हुए उपनति मानों की भी गणना कीजिए।

5. A husband and wife appear in an interview for two vacancies in the same post. The probability of husband's selection is $1/7$ and that of wife selection is $1/5$. What is the probability that

- (a) both of them will be selected ?
(b) both of them will be rejected ?
(c) only one of them will be selected.

एक पति और पत्नी एक ही पद के लिए एक साक्षात्कार में भाग लेते हैं। पति के चयन की प्रायिकता $1/7$ है तथा पत्नी के चयन की प्रायिकता $1/5$ है। क्या प्रायिकता होगी कि

- (अ) उन दोनों का चयन हो जायेगा?
(ब) वे दोनों अस्वीकृत हो जायेंगे?
(स) उनमें एक का चयन हो जायेगा?

6. Explain the properties of Binominal distribution. What is its relationship with Poisson distribution?

द्विपद वितरण की विशेषताएं बताएं। पर्यसन वितरण से इसका क्या सम्बन्ध है?

BBA/M-17

14304

MARKETING MANAGEMENT

Paper – BBA-211

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions in all. Question No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.

नोट : कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question

(अनिवार्य प्रश्न)

1. Explain the following :

निम्नलिखित का वर्णन कीजिए :

- (a) Concept of Need, exchange and transaction in context of marketing.
विपणन के संदर्भ में आवश्यकता, विनिमय और लेन-देन की अवधारणा।
- (b) Product Levels.
उत्पाद स्तर।
- (c) Demand States and Marketing Tasks.
राज्यों की मांग और विपणन कार्य।
- (d) Components of Promotion Mix.
प्रचार मिश्रण के घटक।

- (e) Concept of Product Life Cycle.
उत्पाद जीवन चक्र की अवधारणा।
- (f) Sales Promotion and its advantages.
बिक्री संवर्धन और इसके फायदे।
2. Explain the various stages of buying decision process with relevant examples.
खरीदने के निर्णय की प्रक्रिया के विभिन्न चरणों की प्रासंगिक उदाहरणों के साथ व्याख्या कीजिए।
3. What are the bases of effective segmentation ? Discuss various behavioural criterions for segmentation with relevant examples.
प्रभावी विभाजन के आधार क्या हैं ? विभाजन के लिए विभिन्न व्यवहारिक मानदंडों की प्रासंगिक उदाहरणों के साथ चर्चा कीजिए।
4. Discuss the concept of new product development. Discuss various stages of new product development process.
नए उत्पाद के विकास की अवधारणा की चर्चा कीजिए। नए उत्पाद के विभिन्न चरणों की चर्चा कीजिए।
5. Discuss the element of pricing mix. Elaborate the procedure of setting a price for a product.
मूल्य निर्धारण के तत्व के बारे में चर्चा कीजिए। एक उत्पाद के लिए मूल्य निर्धारित करने की प्रक्रिया का विस्तृत वर्णन कीजिए।
6. Discuss the role and importance of advertising in marketing. विपणन में विज्ञापन की भूमिका और महत्त्व की चर्चा कीजिए।
7. Define the concept of market information system. What are its components ? What are the advantages of marketing information system ?
बाजार सूचना प्रणाली की अवधारणा को परिभाषित कीजिए। इसके घटक कौन से हैं ? विपणन सूचना प्रणाली के लाभ कौन-से हैं ?
8. Discuss the role and importance of distribution channels. Describe various levels of distribution.
वितरण चैनलों की भूमिका और महत्त्व की चर्चा कीजिए। वितरण के विभिन्न स्तरों का वर्णन कीजिए।
-

Roll No.

Total Pages : 3

BBAM-17

14306

PRINCIPLES OF MATERIAL MANAGEMENT

Paper-BBA-213

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions in all. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

नोट : कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Answer the following questions in short :

- (a) What is understand by MRP ?
 - (b) What is meant by Leasing ?
 - (c) What is Acceptance sampling ?
 - (d) What is ABC Analysis ?
 - (e) Goods Reserved Note.
 - (f) Material Requisition.
- निम्न प्रश्नों के संक्षेप में उत्तर दीजिए :
- (क) MRP से क्या अभिप्राय है?
 - (ख) पट्टे पर देने का क्या अर्थ है?
 - (ग) स्वीकृत सैमपलिंग क्या है?
 - (घ) ABC विरलेक्षण क्या है?

16

14306/3,650/KD/675

[P.T.O.]

(ङ) माल प्राप्ति नोट।
(च) सामग्री माँग पत्र।

2. Why is material management essential in present Industrial situation ? Discuss. 16
वर्तमान औद्योगिक परिस्थिति में सामग्री प्रबन्ध क्यों आवश्यक है? वर्णन करें।
3. What is Decentralized Purchasing? What are its merits and demerits ? 16
विकेन्द्रीकरण क्रय क्या है? इसके गुणों तथा अवनुणों का वर्णन करें।
4. Explain ISO-9000 series of quality standards. How can these standards be Registered ? 16
गुणवत्ता मानकों की ISO-9000 का वर्णन करें। ये मानक कैसे पंजीकृत होते हैं?
5. What do you understand by classification of Material ? How is it different from codification ? 16
सामग्री के वर्गीकरण से आपका क्या अभिप्राय है? यह संकीर्णकरण से कैसे भिन्न है?
6. What do you understand by Supply Chain Management ? Is it the other Name for Integrated Logistic Management ? Explain. 16
पूर्ति शृंखला प्रबंध से आपका क्या आशय है? क्या यह एकीकृत संभार तंत्र प्रबंध का अन्य नाम है? वर्णन करें।

14306/3,650/KD/675

2

7. Discuss the achievement and uses of Operation Research. 16

क्रियात्मक शोध की उपलब्धियों तथा प्रयोगों की व्याख्या करें।

8. What do you understand by Material Planning ? Discuss the important techniques of Material planning. 16
सामग्री नियोजन से आप क्या समझते हैं? सामग्री नियोजन की महत्वपूर्ण तकनीकों का वर्णन करें।

14306/3,650/KD/675

3

Roll No.

Total Pages : 3

BBA/M-17

14307

ENTREPRENEURSHIP DEVELOPMENT

Paper : BBA-308

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions including Question No. 1 which is compulsory. All questions carry equal marks.

नोट : प्रश्न संख्या 1 जो कि अनिवार्य है, सहित कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Explain the following :

- (a) Role of Entrepreneur in Economic Development.
- (b) Nature and characteristics of small business.
- (c) Feasibility Report.
- (d) Qualitative methods of Demand forecasting.
- (e) Any *four* objectives of Entrepreneurship Development Programme.
- (f) Short-term bank sources of Finance.

निम्न की व्याख्या कीजिए :

- (क) आर्थिक विकास में उद्यमी की भूमिका।
- (ख) छोटे व्यवसायों की प्रकृति तथा विशेषताएँ।
- (ग) साध्यता रिपोर्ट।

14307/3,300/KD/538

[P.T.O.

- (घ) माँग पूर्वानुमान की गुणात्मक विधियाँ।
 (ङ) उद्यमिता विकास कार्यक्रम के कोई चार उद्देश्य।
 (च) वित्त के अल्पकालीन वित्तीय साधन।
2. What do you understand by the term Entrepreneur ? Explain the characteristics of an Entrepreneur.
- उद्यमी से आप क्या समझते हैं? उद्यमी की विशेषताओं का वर्णन करें।
3. Explain various stages regarding establishment of a new venture in detail.
- एक नई परियोजना को स्थापित करने के विभिन्न चरणों का विस्तारपूर्वक वर्णन करें।
4. What do you mean by Business environment ? Explain the environment factors which affect the success of a new business.
- व्यावसायिक वातावरण से आप क्या समझते हैं? नए व्यवसाय की सफलता पर प्रभाव डालने वाले वातावरण सम्बन्धी तत्वों की व्याख्या कीजिए।
5. Explain the following :
- (a) Project Feasibility Analysis.
 (b) Factory Location.
- निम्न की व्याख्या कीजिए :
 (क) परियोजना साध्यता विश्लेषण।
 (ख) कारखाने का स्थान।

14307/3,300/KD/538 2

6. Write a detailed note on the working capital requirements for a project.
- एक परियोजना के लिए कार्यशील पूँजी की आवश्यकताओं पर विस्तृत लेख लिखें।
7. What is Entrepreneurship Development Programme? Explain its objectives and importance.
- उद्यमिता विकास कार्यक्रम क्या है? इसके उद्देश्यों एवं महत्त्व का वर्णन करें।
8. Explain the role of various financial institutions of the country with special context to financing of small scale industries and promoting entrepreneurship.
- देश में वित्तीय संस्थानों द्वारा लघु उद्योगों को वित्त उपलब्ध करवाने तथा उद्यमिता विकास में भूमिका का वर्णन करें।
-

14307/3,300/KD/538

3

BBAM-17

14308

BUSINESS LAW – II

Paper : BBA-309

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions including Question No. 1 which is compulsory. All questions carry equal marks.

नोट : कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए, जबकि प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Compulsory Question

अनिवार्य प्रश्न

Write short answers to the following questions :

निम्न प्रश्नों के संक्षिप्त उत्तर दीजिए :

- (a) Company is a separate legal entity. Elucidate.
कम्पनी का एक पृथक वैधानिक अस्तित्व होता है। उल्लेख करें।
- (b) What do you mean by Promoters ?
प्रवर्तकों से आपका क्या आशय है ?
- (c) The Memorandum of Association is Charter of a company. Explain.
पार्षद सीमानियम कम्पनी का चार्टर होता है। स्पष्ट कीजिए।

- (d) Explain the different forms of Share Capital.
अंश पूंजी के विभिन्न रूपों की व्याख्या कीजिए।
- (e) Write any *four* differences between Preference Shares and Equity Shares.
पूजाधिकार अंशों और समता अंशों में कोई चार अंतर लिखिए।
- (f) Convertible Debentures.
परिवर्तनीय ऋणपत्र।
2. What kinds of company can be formed under Indian Companies Act ?
भारतीय कम्पनी अधिनियम के अन्तर्गत किस प्रकार की कम्पनियाँ बनाई जा सकती हैं ?
3. What do you mean by Articles of Association ? State its characteristics, importance and contents.
पार्षद अन्तर्नियम से आप क्या समझते हैं ? इसकी विशेषताओं, महत्त्व और विषय-सामग्री के बारे में बताइए।
4. What do you mean by Debentures ? What are its various kinds ?
ऋणपत्रों से आपका क्या अभिप्राय है ? इसके विभिन्न प्रकार क्या हैं ?

5. Explain the powers and duties of a Company Director.
कम्पनी निर्देशक क अधिकारों एवं कर्तव्यों का वर्णन कीजिए।
6. What is Statutory Meeting ? What is the procedure for holding it ? Explain the contents of Statutory Report.
वैधानिक सभा किसे कहते हैं ? इसकी आयोजित करने की क्या विधि है ? वैधानिक रिपोर्ट की विषय-सामग्री की व्याख्या कीजिए।
7. Define the term 'Winding-Up' in relation to a company. When does compulsory Winding-Up to a company commence ?
कम्पनी के सन्बन्ध में 'समापन' को परिभाषित कीजिए। सार्वजनिक कम्पनी का अनिवार्य समापन कब आरम्भ होता है ?
8. What is SEBI (Security Exchange Board of India) ? What are the objectives for setting up SEBI ? What are the functions of the Board ?
"भारतीय प्रतिभूति विनिमय बोर्ड" से क्या तात्पर्य है ? इसके स्थापित करने के क्या उद्देश्य हैं ? इस बोर्ड के क्या कार्य हैं ?

Roll No.

Total Pages : 3

BBAM-17

14310

PRINCIPLES OF INSURANCE

Paper : BBA-311

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions in all. Question No. 1 is compulsory.

नोट : कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है।

1. Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

Write very short answers of the following :

- (a) Write down the *three* essentials of Insurance.
 - (b) Name the *two* private companies of Insurance sector in India.
 - (c) Principle of Subrogation.
 - (d) Insurance as Social security tool.
 - (e) Knock for knock in Motor insurance.
 - (f) Fire insurance.
 - (g) Third party sharing agreement.
 - (h) Broker.
- (2×8=16)

निम्नलिखित को संक्षेप में समझाइए :

- (क) बीमे की तीन आवश्यकताएँ बताइए।
- (ख) भारत की दो निजी बीमा कम्पनियों के नाम बताइए।

14310/3,200/KD/1262

[P.T.O.

- (ग) प्रस्थापन का सिद्धान्त।
- (घ) बीमा, सामाजिक सुरक्षा साधन के रूप में।
- (ङ) मोटर बीमा में नॉक फॉर नॉक।
- (च) अग्नि बीमा।
- (छ) तीसरे पक्ष के बंटवारे के समझौते।
- (ज) ब्रोकर।
2. What are the various functions of Insurance ? Write in detail.
16
- बीमा के कौन-से कार्य हैं? विस्तार में समझाइए।
3. Explain the various types of Life insurance policies. 16
- जीवन बीमा से सम्बन्धित विभिन्न पालिसियों को समझाइए।
4. What are the roles, objectives and functions of I.R.D.A. ?
16
- आई.आर.डी.ए. की भूमिका, उद्देश्य और कार्य क्या हैं?
5. Explain the working and performance of General Insurance Corporation of India. 16
- सामान्य जीवन बीमा निगम की कार्यशैली और प्रदर्शन को समझाइए।
6. Explain the position, qualifications and functions of Insurance agent. 16
- बीमा अधिकर्ता की स्थिति, योग्यताओं और कार्यों की समझाइए।

7. Explain the claim settlement process in General Insurance taking suitable example. 16
- उपयुक्त उदाहरण लेते हुए, सामान्य बीमा में दावा निपटान प्रक्रिया को समझाइए।
8. Explain briefly the circumstances under which Private sector insurance companies have entered the Indian market. 16
- भारतीय बाजार में निजी क्षेत्र की बीमा कम्पनियों के प्रवेश के कारणों को संक्षेप में समझाइए।
-

Roll No.

Total Pages : 3

BBA/M-17

14311-A

ENVIRONMENT MANAGEMENT

Paper-BBA-314

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions in all. Question No. *one* is compulsory. All questions carry equal marks. Attempt all parts together of a question.

नोट : कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। एक प्रश्न के सभी भागों के उत्तर साथ में दीजिए।

1. Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

Explain the following (Not more than half page each) :

- (a) Food chain.
- (b) Biological Diversity.
- (c) Water Pollution.
- (d) Terrestrial Ecosystem.
- (e) Biotic Components.
- (f) Green Marketing.
- (g) IUCN.
- (h) Trophic level.

(8×2=16)

निम्नलिखित को समझाइए (प्रत्येक को आधे पृष्ठ तक में) :

- (क) खाद्य शृंखला।
(ख) जैव विविधता।
(ग) जल प्रदूषण।
(घ) थल पारिस्थितिकी तंत्र।
(ङ) जैविक घटक।
(च) हरित विपणन।
(छ) आई.यू.सी.एन. (IUCN)।
(ज) पौष्टिकता स्तर।
2. Define an ecosystem. Explain with examples how abiotic and biotic components of an ecosystem are interlinked to each other. (2+14=16)
- पारिस्थितिकी तंत्र की परिभाषा दीजिए। पारिस्थितिकी तंत्र के अजैविक तथा जैविक घटकों का आपस में जुड़ाव का उदाहरणों सहित वर्णन कीजिए।
3. Define Global warming. What are the positive and negative impacts of global warming on ecosystem ? Explain in detail. (2+14=16)
- ग्लोबल वार्मिंग की परिभाषा दीजिए। ग्लोबल वार्मिंग के पारिस्थितिकी तंत्र पर पड़ने वाले सकारात्मक तथा प्रतिकूल प्रभाव क्या हैं? विस्तार से बताइए।

4. Write brief notes on the following :

- (a) Environmental Ethics.
(b) Agenda 21.
निम्नलिखित पर संक्षिप्त नोट लिखिए :
(क) पर्यावरणीय आचार।
(ख) एजेंडा 21।
5. Define Environment audit. Briefly explain the various steps of environment audit. (2+14=16)
- पर्यावरण ऑडिट की परिभाषा दीजिए। पर्यावरण ऑडिट के विभिन्न चरणों का संक्षिप्त वर्णन कीजिए।
6. Define Sustainable Development. Explain in detail various approaches for sustainable development. (2+14=16)
- स्थायी विकास की परिभाषा दीजिए। स्थायी विकास के विभिन्न दृष्टिकोणों का विस्तारपूर्वक वर्णन कीजिए।
7. Explain the role of ISO 14001 in environment management. पर्यावरण प्रबंधन में ISO 14001 की भूमिका का वर्णन कीजिए।
8. Write brief notes on the following : (2×8=16)
- (a) Montreal Protocol.
(b) Kyoto Protocol.
निम्नलिखित पर संक्षिप्त नोट लिखिए :
(क) मोंट्रियल प्रोटोकॉल।
(ख) क्योटो प्रोटोकॉल।

Roll No.

Total Pages : 3

BBAM-17

14311

INTRODUCTION TO FINANCIAL SERVICES

Paper-BBA-312

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions in all. Question No. 1 is compulsory.

नोट : कुल पाँच प्रश्न करें। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Answer the following in short :

- | | |
|-------------------------|---|
| (a) Credit Card. | 3 |
| (b) CRISIL. | 3 |
| (c) Leasing. | 3 |
| (d) Factoring. | 3 |
| (e) Debenture Trustees. | 2 |
| (f) Equity Issue. | 2 |

निम्नलिखित के संक्षेप में उत्तर दें :

- (क) क्रेडिट कार्ड।
(ख) क्रिसिल।
(ग) लीजिंग।
(घ) फैक्टरिंग।
(ङ) ऋणपत्र व्यासधारी।
(च) समता अंश निर्गमन।

14311/3,200/KD/1120

[P.T.O.]

2. Explain the different types of financial services in detail. 16
- वित्तीय सेवाओं के विभिन्न प्रकारों का विस्तारपूर्वक वर्णन करें।
3. Differentiate between financial and operating lease. Explain the advantages of leasing. (6+10=16)
- वित्तीय तथा संचालन लीज में अन्तर करें। लीजिंग के लाभों का वर्णन करें।
4. Define merchant banking. Discuss the activities of merchant banking. (4+12=16)
- मर्चेंट बैंकिंग को परिभाषित करें। इसकी विभिन्न क्रियाओं का वर्णन करें।
5. Explain the following :
- (a) Portfolio Management. 4
- (b) Stock Broking. 6
- (c) Consumer Finance. 6
- निम्न का वर्णन करें :
- (क) पोर्टफोलियो प्रबन्धन।
- (ख) स्टॉक ब्रोकिंग।
- (ग) उपभोक्ता वित्त।
6. What is underwriting? Discuss the types and functions of underwriters. (4+6+6=16)
- अभियोपन क्या है? अभियोपक के विभिन्न कार्यों तथा प्रकारों का वर्णन करें।
7. Write notes on the following :
- (a) Credit Rating. 8
- (b) SEBI. 8
- निम्न पर नोट लिखें :
- (क) क्रेडिट रेटिंग।
- (ख) सेबी।
8. Define Mutual funds ? Discuss the advantages and disadvantages of Mutual funds. (4+6+6=16)
- म्यूचुअल फंड को परिभाषित करें। इसके लाभों तथा दोषों का वर्णन करें।

9. Discuss the concern areas pertaining to employee's orientation to customer relations and the strategies to address the same.
कर्मचारी की ग्राहक संबंधों के प्रति उन्मुखता से संबंधित चिंता क्षेत्रों तथा उन्हें दूर करने की रणनीतियों पर चर्चा कीजिए।

Roll No.

Total Pages : 4

VBPO/M-17

18543

CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

Paper-BBPO-201

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions in all. Question No. 1 is compulsory. In addition to Question No. 1, attempt *four* more questions by selecting *one* question from each unit.

नोट : कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। प्रश्न संख्या 1 के अतिरिक्त प्रत्येक इकाई से **एक** प्रश्न का चयन करते हुए, **चार** अन्य प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Answer following questions briefly :

- CRM Cycle.
- Components of customer satisfaction.
- CRM in hospitality industry.
- Service recovery paradox.

निम्नलिखित लघु प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

- सी.आर.एम. (CRM) चक्र।
- ग्राहक संतुष्टि के घटक।
- आतिथ्य उद्योग में सी.आर.एम. (CRM)।
- सेवा वसूली का विरोधाभास।

UNIT-I (इकाई-I)

2. Discuss various approaches towards relationship marketing. What are the recent CRM practices in the BPO industry? संबंधात्मक विपणन के प्रति विभिन्न दृष्टिकोणों की चर्चा कीजिए। बी.पी.ओ. (BPO) व्यवसाय में नवीनतम सी.आर.एम. (CRM) प्रचलन क्या है?
3. Discuss the evolution of CRM and various stages of customer relationship in detail. सी.आर.एम. के क्रमिक विकास तथा ग्राहक सम्बन्ध के विभिन्न चरणों की विस्तार से चर्चा कीजिए।

UNIT-II (इकाई-II)

4. Why is it important to measure customer satisfaction? What are the emerging customer satisfaction practices in BPO sector? ग्राहक संतुष्टि को मापना क्यों महत्त्वपूर्ण है? बी.पी.ओ. (BPO) क्षेत्र में उभरती ग्राहक संतुष्टि प्रवृत्तियां क्या हैं?
5. "Efficacy of marketing evaluation program depends heavily on effective customer satisfaction system." Elaborate the statement in context of BPO industry. "विपणन मूल्यांकन कार्यक्रम की प्रभावोत्पदाकता, अत्यधिक रूप से प्रभावी ग्राहक संतुष्टि प्रणाली पर निर्भर करती है।" बी.पी.ओ. उद्योग के संदर्भ में इस कथन की व्याख्या कीजिए।

UNIT-III (इकाई-III)

6. Write detailed notes on any two of the following :
 - (a) CRM and technological Trends in telecom sector.
 - (b) CRM and technological Trends in aviation industry.
 - (c) CRM and mobile technology.निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर विस्तृत लेख लिखिए :
 - (क) दूरसंचार क्षेत्र में सी.आर.एम. तथा तकनीकी रुझान।
 - (ख) विमानन उद्योग में सी.आर.एम. तथा तकनीकी रुझान।
 - (ग) सी.आर.एम. तथा मोबाइल तकनीक।

UNIT-IV (इकाई-IV)

7. Discuss the role and limitations of technology in context of CRM in BPO sector. बी.पी.ओ. (BPO) क्षेत्र में सी.आर.एम. के संदर्भ में तकनीकी भूमिका तथा सीमाओं पर चर्चा कीजिए।
8. Write detailed notes on the following:
 - (a) Customer experience management.
 - (b) Concept of Customer life time value and CRM.निम्नलिखित पर विस्तृत लेख लिखिए :
 - (क) ग्राहक अनुभव प्रबंधन।
 - (ख) ग्राहक आजीवन मूल्य तथा सी.आर.एम. की अवधारणा।

9. What do you understand by Training ? Explain various methods of training. (4+11=15)
प्रशिक्षण से आपका क्या अभिप्राय है? इसकी विभिन्न विधियों का वर्णन करें।

Roll No.

Total Pages : 4

VBPO/M-17

18544

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

Paper-BBPO-202

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Attempt *five* questions in all. Question No. 1 is compulsory. Attempt *four* more questions selecting one question from each unit.

नोट : कुल पाँच प्रश्न करें। प्रश्न 1 अनिवार्य है। अन्य चार प्रश्न के लिए प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न का चयन करें।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. Explain the following :

- Difference between Human Resource Management and Human Resource Development.
- Management by objectives.
- Objectives of Human Resource Planning.
- Importance of Job Design.
- Difference between Domestic and International HRM. (5×4=20)

निम्न की व्याख्या करें :

- (क) मानव संसाधन प्रबन्ध एवं मानव संसाधन विकास में अन्तर।
- (ख) सौंदर्य (उद्देश्यों द्वारा) प्रबन्ध।
- (ग) मानवीय संसाधन नियोजन के उद्देश्य।
- (घ) जॉब डिजाइन का महत्त्व।
- (ङ) बरेलू एवं अन्तर्राष्ट्रीय मानव संसाधन प्रबन्धन में अंतर।

UNIT-I (इकाई-I)

2. What do you mean by Human Resource Management ? Describe its functions. (4+11=15)

मानव संसाधन प्रबन्ध से आपका क्या अभिप्राय है? इसके कार्यों की व्याख्या करें।

3. Define Succession Planning. Explain its advantages and limitations. (4+6+5=15)

उत्तराधिकारी नियोजन को परिभाषित कीजिए। इसके लाभों एवं सीमाओं का वर्णन करें।

UNIT-II (इकाई-II)

4. Describe the various sources of Recruitment with their merits and demerits. 15

भर्ती के विभिन्न स्रोतों की उनसे सम्बन्धित लाभ व हानियों सहित व्याख्या करें।

18544/50/KD/1225

2

5. Write notes on the following :

- (a) Outsourcing.
 - (b) Importance of Recruitment.
 - (c) Barriers to Effective Selection. (3×5=15)
- निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए :
- (क) बाहरी स्रोत।
 - (ख) भर्ती का महत्त्व।
 - (ग) प्रभावपूर्ण चयन में बाधाएं।

UNIT-III (इकाई-III)

6. What is promotion ? Write the objectives and bases of promotion. (4+4+7=15)

पदोन्नति का अर्थ बताइए। इसके उद्देश्य एवं आधार का वर्णन करें।

7. Give meaning and objectives of Induction. Write elements of good Induction programme. (4+5+6=15)
- प्रेरण (आगमन) का अर्थ एवं उद्देश्य लिखिए। अच्छे प्रेरण प्रोग्राम के तत्व बताइये।

UNIT-IV (इकाई-IV)

8. What is Performance Appraisal ? Explain traditional methods of evaluating the performance. (4+11=15)

निष्पादन मूल्यांकन क्या है? इसकी रूढ़ीवादी तकनीकों का वर्णन करें।

18544/50/KD/1225

3

[P.T.O.]

Roll No.

Total Pages : 3

VBPO/M-17

18545

INTRODUCTION TO INTERNET

Paper : BBPO-203

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 80

Note : Question No. 1 is compulsory. Attempt *four* more questions selecting *one* question each from Unit-I to Unit-IV. All questions carry equal marks.

नोट : प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। इकाई-1 से इकाई-IV तक प्रत्येक इकाई से **एक** प्रश्न का चयन करते हुए, **चार** अन्य प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

1. (a) What do you mean by Internet ?
- (b) Explain the term Network.
- (c) Write the steps followed for connection in dial up internet connection.
- (d) Explain Web search engine.
- (e) Define the term Website.
- (f) Write the advantages of BLOGs.
- (g) Discuss the disadvantages of EDI.
- (h) List any *ten* applications of EDI.

(क) इंटरनेट से आपका क्या तात्पर्य है?

(ख) 'नैटवर्क' पर को समझाइए।

(ग) डायल-अप इंटरनेट कनेक्शन में कनेक्शन के लिए अपनाए जाने वाले चरणों को लिखिए।

(घ) वेब सर्व इंजन को समझाइए।

(ङ) 'वेबसाइट' पर को परिभाषित कीजिए।

(च) ब्लॉग के फायदों को लिखिए।

(छ) ई.डी.आई. (EDI) को हानियों पर चर्चा कीजिए।

(ज) ई.डी.आई. (EDI) के किन्हीं दस अनुप्रयोगों की सूची बनाइए।

UNIT-I (इकाई-1)

2. Discuss the architecture of Client server network. List any *three* applications where this network is used. Also discuss the advantages and disadvantages of this architecture. क्लाइंट सर्वर नैटवर्क के आर्किटेक्चर पर चर्चा कीजिए। किन्हीं तीन एप्लीकेशनों को नाम बताइए जहाँ इस नैटवर्क का उपयोग किया जाता है। इस आर्किटेक्चर के लाभ एवं हानियों की भी चर्चा कीजिए।

3. Draw and discuss the various usages of all layers of TCP/IP. TCP/IP के सभी लेयर के विभिन्न उपयोगों को लिखिए तथा उन पर चर्चा कीजिए।

18545/50/KD/1352

2

UNIT-II (इकाई-II)

4. Discuss various features of Google search engine and various alternative methods used for searching. गूगल सर्व इंजन की विभिन्न विशेषताओं तथा सर्चिंग के लिए इस्तेमाल होने वाली विभिन्न वैकल्पिक विधियों की चर्चा कीजिए।

5. Explain the terms ISDN and ADSL. ISDN तथा ASDL पदों को समझाइए।

UNIT-III (इकाई-III)

6. Differentiate between Internet, Intranet and Extranet. इंटरनेट, इंट्रानैट तथा एक्स्ट्रानैट के बीच अंतर बताइए।

7. Explain the terms: FTP Newsgroup, Voicemail. FTP, न्यूजग्रुप तथा वॉइसमेल पदों को समझाइए।

UNIT-IV (इकाई-IV)

8. What do you mean by EDI? Discuss various formats of EDI. EDI से आपका क्या तात्पर्य है? EDI के विभिन्न प्रारूपों पर चर्चा कीजिए।

9. What do you mean by Internet marketing? Discuss how it is different from general marketing. इंटरनेट मार्केटिंग से आपका क्या तात्पर्य है? यह किस तरह से सामान्य मार्केटिंग से भिन्न है, चर्चा कीजिए।

18545/50/KD/1352

3

(4)

Unit-IV (इकाई-IV)

8. (a) What are different types of shells in Unix ? Explain. 8
(b) Explain the file system of Unix operating system. 8
(क) यूनिक्स में विभिन्न प्रकार के डॉचे (शैल) कौन से हैं ? व्याख्या कीजिये। 8
(ख) यूनिक्स ऑपरेटिंग सिस्टम के फाइल सिस्टम की व्याख्या कीजिये। 8
9. (a) How processes are managed in Unix ? Describe in brief. 8
(b) Give a brief overview of MS-DOS system calls. 8
(क) यूनिक्स में प्रोसेसिंग कैसे मैनेज की जाती है ? संक्षेप में विवेचना कीजिये। 8
(ख) एम एस-डॉस सिस्टम कॉल्स का संक्षिप्त विवरण प्रस्तुत कीजिये। 8

Roll No.

Printed Pages : 4

BVSD / M-17

OPERATING SYSTEMS-II
Paper-BVSD-21

Time allowed : 3 hours]

[Maximum marks : 80

Note : Attempt five questions in all, selecting one from each

unit. Question No. 1 is compulsory.

नोट : प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न का चयन करते हुये कुल पाँच प्रश्न कीजिये। प्रश्न सं० 1 अनिवार्य है।

1. (a) Discuss relative file access. 4
(b) Is nesting of critical sections possible in the system ? 4
(c) What is rollback ? What is its importance ? 4
(d) Write a short note on Unix Kernel. 4
(क) सापेक्षिक फाइल एक्सेस की विवेचना कीजिये। 4
(ख) क्या सिस्टम में महत्वपूर्ण खण्डों का समूह बनाना सम्भव है ? 4
(ग) रोलबैक क्या है ? इसका क्या महत्व है ? 4
(घ) यूनिक्स कर्नेल पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिये। 4

Unit-I (इकाई-I)

2. (a) Differentiate between a tree and an acyclic graph directory structure. 8
(b) What are various operations that can be performed on a file ? 8

20059

20059

Trans

[Turn over

(2)

- (क) एक ट्री तथा एक गैर चक्रीय ग्राफ डायरेक्टेड स्ट्रक्चर के मध्य उत्तर कीजिये। 8
- (ख) वे कौन सी विभिन्न क्रियाये है जो एक फाइल में की जा सकती है ? 8
3. (a) What is a file ? Discuss regular, directory and special types of a file. 6
- (b) Explain various types of file allocation methods. 10
- (क) फाइल क्या है ? फाइल के रेग्युलर, डायरेक्टेड तथा विशिष्ट प्रकारों की विवेचना कीजिये। 6
- (ख) विभिन्न प्रकार की फाइल आबंटन विधियों की व्याख्या कीजिये। 10

Unit-II (इकाई-II)

4. (a) Explain inter-process communication. What are the various issues while designing message passing system ? 8
- (b) What are the characteristics of a protocol for having mutual exclusion in the form of critical section ? 8
- (क) अन्तर-प्रक्रिया कम्युनिकेशन की व्याख्या कीजिये। मैसेज पास करने के सिस्टम का आरेख बनाते समय विभिन्न मुद्दे कौन से है ? 8
- (ख) महत्वपूर्ण खण्ड के रूप में परस्पर अपवर्जन रखने के प्रोटोकाल की क्या विशेषताये है ? 8
5. (a) What is semaphore ? Discuss various types of semaphores. 8

(3)

- (b) Explain Readers-Writers problem along with its solution in detail. 8
- (क) संकेत-तन्त्र क्या है ? संकेत तन्त्रों के विभिन्न प्रकारों की विवेचना कीजिये। 8
- (ख) रीडर्स-राइटर्स समस्या की इसके समाधान के साथ विस्तृत व्याख्या कीजिये। 8

Unit-III (इकाई-III)

6. (a) Describe the various necessary conditions for a deadlock to occur. 8
- (b) What is the practical approach to deadlock handling ? 8
- (क) डैडलॉक (गतिरोध) होने की विभिन्न आवश्यक दशाओं का वर्णन कीजिये। 8
- (ख) गतिरोध को ठीक करने की व्यवहारिक अवधारणाये क्या है ? 8
7. What is the difference between deadlock avoidance and detection ? Discuss deadlock detection algorithm for single instance and multiple instances of resource type. 16
- गतिरोध से बचने तथा पहचान करने के मध्य क्या अन्तर है ? रिसोर्स प्रकार के एकल दृष्टान्त तथा बहु-दृष्टान्तों के लिये गतिरोध पता करने के एल्गोरिद्म की विवेचना कीजिये। 16

20059

20059

Turn over

BVSD / M-17
WEB DESIGNING
Paper–BVSD-22

Time allowed : 3 hours]

[Maximum marks : 80

Note : Attempt five questions in all, selecting one question from each unit. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

Compulsory Question

1. Attempt the following :
 - (a) Differentiate internet and World Wide Web
 - (b) Different formatting HTML tags.
 - (c) Differentiate break tag and paragraph tag.
 - (d) Steps to host a web site.
 - (e) Inline and embedded CSS.
 - (f) Creating link in a web page.
 - (g) Panning and twinning.
 - (h) Nesting of frames.

Unit–I

2. What are the steps for creating a web site ? How to work with tables ? Explain in detail.
3. Design a web page with use of nesting of frames. How to create linking with help of image ?

Unit–II

4. Explain different kinds of cascading style sheets. Define properties of cascading style sheets.

5. Define different class and ID attributes. How to create styles in cascading style sheets ?

Unit–III

6. How to embed JavaScript in HTML ? How and with which constraints we create functions in JavaScript ?
7. How we create calculator in JavaScript ?

Unit–IV

8. Develop a web page with help of using animation. How to add links to web page ?
9. Create a web page with using Menu list. Explain the use of Dreamweaver.

Roll No.

20061

Printed Pages : 3

BVSD / M-17

NETWORKING AND INTERNET

Paper-BVSD-23

Time allowed : 3 hours]

[Maximum marks : 80

Note : Attempt five questions in all. Question No. 1 is compulsory. In addition to compulsory question, attempt four more questions selecting one question from each unit. All questions carry equal marks.

Compulsory Question

1. Answer the following questions in brief :
 - (a) List the functions of the data link layer of OSI reference model.
 - (b) Describe any one feature of X.25.
 - (c) Enumerate the applications of Twisted pair cables.
 - (d) What do you mean by bandwidth of a channel ?
 - (e) Describe one framing technique ?
 - (f) What is the purpose of Network Interface Card ?
 - (g) What is the purpose of HTTP in the Internet ?
 - (h) Name one application for which you make use of the Internet ?

20061

[Turn over

(2)

Unit-I

2. Distinguish between Local Area and Wide Area Networks on the basis of Transmission technologies, Topologies and Design issues.
3. Distinguish between :
 - (a) Connection-oriented and connection less service.
 - (b) Client/Server model and Peer-to-Peer model.

Unit-II

4. Specify the characteristics of various wireless transmission media suitable for data communication along with their applications. How does data transmission take place through optical fibers ?
5. Identify the importance of the following in computer networks :
 - (a) Modem.
 - (b) Switching and Multiplexing.

Unit-III

6. (a) Describe one method of detecting errors in computer networks.
(b) Describe the traditional cryptographic techniques and give one example of a public key algorithm.
7. Bring out a distinction between virtual LANs and wireless LANs and give an overview of the wireless LAN/PAN technologies which are commonly used.

20061

(3)

Unit-IV

8. Discuss the history and development of the Internet. Provide examples of Internet resources and the ways in which the Internet can be used.
9. (a) What is Internet commerce ? What are its benefits ?
(b) What is World Wide Web ? What is the role of web browsers and search engines ?

20061

Roll No.
Printed Pages : 3

20063

BVSD / M-17
RDBMS-II
Paper–BVSD-41

Time allowed : 3 hours]

[Maximum marks : 80

Note : Students are required to attempt five questions in all.

Question No. 1 is compulsory. In addition to compulsory question, student will have to attempt four more questions selecting one question from each unit. All questions carry equal marks.

Compulsory Question

1. Write note on the following :
 - (a) Complex objects
 - (b) Subclass and superclass
 - (c) Data Mart
 - (d) Structure of XML
 - (e) ACID Properties
 - (f) Catastrophic failures
 - (g) Write-ahead Logging
 - (h) Voting.

8×2=16

20063

Turn over

(2)

Unit-I

- 2. (a) Explain how the concept of OID in OO model differs from the concept of tuple equality in the relational model.
- (b) Using an example, illustrate the concepts of class and class instances. 8+8=16
- 3. (a) What is a fragment of a relation ? Why is fragmentation a useful concept in distributed database concept ?
- (b) Draw a neat sketch of Client-Server architecture and explain the important component. 8+8=16

Unit-II

- 4. (a) What are the motivating factors behind data mining ? Explain the different phases of data mining life cycle.
- (b) Differentiate between the following :
 - (i) Characterization and Discrimination 8+8=16
 - (ii) OLTP and OLAP.
- 5. (a) Define active databases ? How trigger in an Oracle systems are declared ? Discuss transaction execution.
- (b) What do you mean by multimedia databases ? What are its content ? 8+8=16

20063

(3)

Unit-III

- 6. (a) What is a timestamp ? How does the system generate timestamp ?
- (b) Define the violation caused by dirty read and lost updates. 8+8=16
- 7. (a) What do you mean by deadlock ? Discuss the three basic schemes to detect and prevent deadlock.
- (b) Using an example, illustrate how two-phase locking works. 8+8=16

Unit-IV

- 8. Explain the following :
 - (a) Shared-nothing DB
 - (b) Two-Phase Commit 8+8=16
- 9. What do you mean by failure analysis ? Differentiate between immediate update and deferred update recovery techniques. 16

20063

BVSD / M-17
JAVA PROGRAMMING
Paper-BVSD-43

Time allowed : 3 hours]

[Maximum marks : 80

Note : Students will be required to attempt five questions in all selecting one question from each unit. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

1. (a) Differentiate between object and a class.
- (b) What is the need of garbage collection ? How it is achieved in java ?
- (c) Why java is called a platform independent language?
- (d) How applets are different from applications ?
- (e) Define JVM.
- (f) What is the use of Finalize in java ?
- (g) Define abstract class.
- (h) What are interfaces ? 8×2=16

Unit-I

2. (a) Write a java program to illustrate the use of switch statement.
- (b) Write a note on java applet life cycle. 8×2=16
3. (a) Discuss different features of java.
- (b) Discuss applet internet programming. 8×2=16

20065

[Turn over

4. Discuss inheritance in java using an example. 16
5. What is automatic initialization of variables ? How it is done in java ? Explain using an example. 16

Unit-II

Unit-III

6. Discuss exception handling fundamentals in java. Discuss all keywords associated with exception handling using one example. 16
7. (a) Discuss about defining an interface and implement the same using an example.
- (b) How the Final keyword is used to prevent overriding and overloading in java ? Explain using example. 8×2=16

Unit-IV

8. (a) Explain inter-thread communication in java.
- (b) What is synchronization ? How it is implemented in java ? 8×2=16
9. (a) What is thread priority ? Explain using an example.
- (b) What is deadlock ? How it is handled in java ? Explain using an example. 8×2=16

20065

**BVSD / M-17
VISUAL PROGRAMMING**

Paper-BVSD-44

Time allowed : 3 hours]

[Maximum marks : 80

Note : Answer five questions, selecting one question from each unit in addition to compulsory Question No. 1.

- 1, (a) What do you mean by event driven programming ?
- (b) Define visual basic toolbox.
- (c) Define constant.
- (d) Define function with example.
- (e) Name any four form properties.
- (f) Define menu.
- (g) What is a web-enabled application ?
- (h) Name the data access mechanisms in VB. 2x8=16

Unit-I

2. Explain visual basic IDE with its elements in detail. 16
- or
- What are the various features of Visual Basic ? Illustrate form layout window. 16

Unit-II

3. Explain various data types available in VB along with examples. 16

4. (a) Define the term "collections" ? Explain how to create and remove items in a collection. 8
- (b) Write a program to find transpose of a matrix. 8

Unit-III

4. (a) What is a form ? Explain some properties of forms. 8
 - (b) How to create menus using menu editor in VB ? 8
- or
- (a) Explain the concept of working with multiple forms in VB. 8
 - (b) Explain popup menu with an example. 8

Unit-IV

5. What do you mean by ActiveX control ? Explain various steps to create and use your own ActiveX control. 16
- or
- (a) What is common dialog control ? Explain it with an example. 8
 - (b) What is Control Array ? How do we use it ? 8

Roll No.

20553

Printed Pages : 3

**SRE / A-17
ENGLISH**

Paper-V-B Opt.-(ii)

Time allowed : 3 hours]

[Maximum marks : 50

Note: Attempt all questions.

- 1. Do as directed. Attempt any 15 sentences : 15**
- (a) Fill in the blanks with correct propositions :
- (i) _____ Christmas day we give each other presents.
- (ii) I gave the book _____ my sister.
- (iii) Which hand do you write _____ ?
- (iv) Some women are afraid _____ mice.
- (b) Insert 'no', 'not' or 'none' in the blank spaces :
- (i) The teacher was _____ very interesting.
- (ii) It is _____ two warm today.
- (iii) This cloth is _____ different from the other one.
- (iv) As they were ill they could _____ come to the party.
- (v) _____ of the food was wasted.
- (c) Add the appropriate tag to the following sentences :
- (i) I believe you have two brothers.
- (ii) We were only just in time.
- (iii) You will be nineteen on you next birthday.
- (iv) Let's go for a swim.

20553

[Turn over

(d) Fill in the blank spaces in the following sentences with either 'please' or 'thank you' :

- (i) _____ close the door.
 (ii) _____ for giving us such an enjoyable holiday.
 (iii) **We can do without your help _____.**
 (iv) _____ for replying to my letter so promptly.

(e) Insert late/lately/most/mostly in the given sentences :

- (i) My sister has not been well _____.
 (ii) The student worked _____ into the night.
 (iii) The trees in that plantation are _____ birch.
 (iv) You should adopt the course which will benefit you _____.

2. Read the passage given below and answer the questions that follow : 10

Do not study for too long at once, so long as the mind acts with ease, it may be allowed to continue working, but if we find that it moves slowly and extra trouble is needed to keep the attention fixed it is far better to break off and take a walk or some other recreation than go plodding on until one feels wholly exhausted. To continue forcing the mind to work is likely to lead to injurious results and may end in a nervous breakdown. Violent exercise, which causes bodily weariness, is not what is wanted ; for with a tired body, little mental peace is possible. Useful exercise as a change for study should give energy, not exhaust it.

20553

(a) When is physical exercise necessary ?

(b) What danger is there in working with a tired mind ?

(c) What kind of exercise is needed ?

(d) What principle should be followed while studying ?

(e) What is the danger of taking violent exercise ?

3. Write a paragraph on any one of the following : 5

(a) India and Democracy

(b) Value of Reading

(c) Knowledge Is Power

(d) Superstitions

(e) Honesty Is The Best Policy

4. Write an application for the post of a Medical Representative. 10

or

Write a letter to the XEN (Electricity Board) against the frequent load-shedding.

5. Translate the following passage into English : 10

संसार ऐसे लोगों से भरा हुआ है जो अपने लिए जीवित रहते हैं। हम में से अधिकतर लोग अपनी ही आवश्यकताओं और आकांक्षाओं की परवाह करते हैं। अधिक से अधिक हम अपने बच्चों तथा मित्रों के लिए जीवित रहते हैं। किन्तु हमारी समृद्धि का दूसरों को क्या लाभ है ? हमें अपनी सफलता का अनुमान उस दौलत से कभी नहीं लगाना चाहिए जो हमने एकत्रित कर रखी है, अर्थात् इससे कि हमने दूसरों के लिए क्या किया है ?

20553

(4)

5. Why does Nehru not want any religious ceremonies performed for him after his death ? Explain his attitude towards religion.

OR

How can, according to Dale Carnegie, one win people to one's way of thinking by admitting one's mistake ? 10

Roll No.

Printed Pages : 4

SRQ / A-17

ENGLISH-B

Paper-V (ii)

Time allowed : 3 hours]

[Maximum marks : 50

Note : Attempt all questions.

1. Write an essay in about 400 words on any one of the following topics :
- (a) Corruption in Public Life
 - (b) The Menace of Terrorism.
 - (c) The Problem of Unemployment.
 - (d) Man does not live by bread alone.
 - (e) Rising Prices.
- 10

2. Write a letter to a bank regarding a mistake in your account.
- OR

Write an application for the post of a B.Ed. teacher. 10

3. Make a precis of the following passage and give it a suitable title :

History proves that those societies which showed tolerance to dissent were stronger societies. The Elizabethan poets and the

20587

20587

P.T.O.

(2)

poetry of romantic movement is considered to be great because the rush of inventions at the end of the 18th century gave strength to the revolutions of the age. Thus there is a tradition of western thought since the Renaissance which is a tradition of dissent—a tradition of questioning what is traditional.

So, our history pays a tribute to all great men in its pages. They left a stamp of their style on the ideas they expressed. There is no significant difference in our own intellectual tradition and the western tradition. India is a diversified country where people of all sorts of faith and religion have lived in harmony with each other. We exercise lot of tolerance and restraint in our ideas. Being a democratic, we give the right to freedom and the right to dissent. Thus, there is no difference in our tradition and the western intellectual tradition.

or

Speech is a great blessing, but it can also be a great curse, for while it helps us to make our intentions and desires known to our fellows, it can also—if we use it carelessly—make our attitude completely misunderstood. A slip of the tongue, the use of an unusual word and so on, may create an enemy where we had hoped to win a friend. Again, different classes of people use different vocabularies. And the ordinary speech of an educated man may strike an uneducated listener as showing pride unwillingly. We may use a word which bears a different meaning to our listener from what it means to men of our own class. Thus speech is not a gift to be used lightly, it demands careful handling; only a fool will express himself alike to all kinds and conditions of men.

10

(3)

4. Do as directed.

(a) Correct any *five* of the following sentences :

(i) Riches has wings.

(ii) What are the news ?

(iii) Much need to be done.

(iv) Each of the students should do their best.

(v) The man is mortal.

(vi) The music is the food of the love.

(vii) I did not yet work with him.

(viii) I live in this house since I joined service.

5

(b) Give one-word substitution of any *three* of the following :

(i) One who is unable to read and write.

(ii) One who always looks at the bright side of life.

(iii) A woman whose husband is dead.

(iv) A man whose wife is dead

(v) A person who loves his own country.

3

(c) Give *one* synonym of any *one* of the following :

(i) Keen.

(ii) Selfish.

1

(d) Give *one* antonym of any *one* of the following :

(i) Give.

(ii) Kind.

1

20587

20587

P.T.O.

Roll No.

20588

Printed Pages : 3

SRQ / A-17

**HINDI (Compulsory)
Paper-VI (I)**

Time allowed : 3 hours

[Maximum marks : 100

निर्देश : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

1. दो पद्यांशों की सप्रसंग व्याख्या कीजिए। 10×2=20

(क) पहली सी बात रही ना, कलजुग का सुपना झूठा सै।

दमयन्ती नै आया सुपना, जपुं म्हरा धन जुए में लुटा सै ॥

उत्तर सै चलै गए दक्षण जपुं सब दाणे कर लिए भक्षण।

मन्दोदरी में दीकवै लक्षण जपुं म्हरा सांझा लेका सै उठा सै ॥

(ख) काया खेत किसान जी, पंछी विषय विकार।

नितानंद सबही लुटै, बिना ज्ञान की बार ॥

चादर मंहगे मोल की, दिन-दिन मैली होय।

नितानंद फट जाएगी, धोए सकै तो धोय ॥

(ग) करै था धर्म का राज भूप छानै था दूध और पाणी।

जो लायक बेटा हो सै ना कुल की होने दे कोडी काणी।

उग्रसेन के घर में थी पवन रेखा नाम की पटराणी।

अच्छे कुल की शील स्वभाव अक्लबन्द चातर स्पर्णी ॥

(घ) गरीब, सतगुरुसंगति सार है, सकल कुसंग सब जीव।

पानी सै निकसै नहीं, नेक जतन कर धीव ॥

गरीब, कमली के रंग ना चढ़ै, कोयल नहीं सुफेद।

सतगुरु दिन सीझै नहीं, कला पढ़त है बेद ॥

20588

P.T.O.

2. लखीचन्द अथवा फौजी मेहरसिंह का साहित्यिक परिचय दीजिए। 10
3. सांग परम्परा में बाजेभगत के योगदान पर प्रकाश डालिए। 9
अथवा
4. किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। 10×2=20
 - (क) देवनागरी लिपि के मानक रूप पर चर्चा कीजिए।
 - (ख) प्रयोजनमूलक हिन्दी के स्वरूप पर प्रकाश डालिए।
 - (ग) संक्षेपण की प्रक्रिया पर प्रकाश डालिए।
 - (घ) कंप्यूटर के संरचनात्मक स्वरूप पर प्रकाश डालिए।
5. निम्नलिखित में से किन्हीं दो के उत्तर दीजिए। 8×2=16
 - (क) भक्तिकाल की स्वर्णयुग के रूप में परिकल्पना
 - (ख) रीतिकाल का नामकरण
 - (ग) आदिकाल की परिस्थितियाँ
 - (घ) प्रेमाश्रयी काव्यधारा का परिचय।
6. निम्नलिखित में से किन्हीं तीन के उत्तर दीजिए। 3×5=15
 - (लगभग 250 शब्दों में)
 - (क) संक्षेपण से अभिप्राय
 - (ख) संत नितानंद का परिचय
 - (ग) फीचर से क्या अभिप्राय है ?

7. शृंगार अथवा वीर रस के लक्षणों पर उदाहरण सहित प्रकाश डालिए। 5
8. मानवीकरण अथवा उपमा अलंकार के उदाहरण सहित लक्षणों पर प्रकाश डालिए। 5
 - (घ) कामकाजी हिन्दी
 - (च) भक्तिकाल की परिस्थितियाँ
 - (ख) सूफ़ी काव्यधारा का परिचय।